

## 個人情報保護ポリシー

### (個人情報保護方針)

上板町有線テレビ株式会社（以下「当社」という）は、個人情報保護方針を定め実施し、かつ、維持することに努めます。

1. 当社は、当社が行うすべての事業で取り扱う個人情報の取り扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
2. 当社は、個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定することとし、ご本人の同意を得た場合を除き、利用目的に必要な範囲を超えた個人情報の取り扱い（目的外利用）はいたしません。
3. 当社は、取得した個人情報を適切に管理するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全対策措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止及び是正に取り組みます。

### (個人情報の利用目的)

当社が、全ての事業で取り扱う個人情報の概要・業務内容・利用目的は以下の通りであり、当社は、個人情報を下記業務ならびに利用目的に必要な範囲で利用いたします。

#### 1.個人情報の定義

個人情報とは、以下ののような特定の個人を識別できるものをいいます。

- ・氏名・住所・生年月日・電話番号・電子メールアドレス・工事に必要な住宅の図面及びお客様に提供するサービス内容、視聴履歴等。
- ・その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。NHK お客様番号等。

（個人情報の各項目と組み合わせることにより特定の個人を識別できるようになるものを含む）

#### 2.業務内容

- ・有線テレビジョン放送サービス（付帯する業務も含む）を提供すること。
- ・インターネット接続等電気通信サービス（付帯する業務も含む）を提供すること。
- ・放送サービス（付帯する業務も含む）のサービス向上等の目的で、アンケート調査等による個人情報の収集及び分析すること。
- ・お客様のお申込による番組提供会社（有料チャンネル）や日本放送協会との個別契約の取次提供をすること。
- ・利用状況や環境などに関する調査を実施すること、及び当社の関連部門に報告・連絡すること。
- ・その他当社が提供するサービスに付随する業務。

### (個人情報の開示と提供)

当社は、加入者からの同意を得た場合、提供する業務に支障のない範囲で、個人情報の照会・修正・利用・開示の中止及び利用・開示に応じるものとします。

ただし、以下に該当すると判断した場合、理由に関する説明を附したうえで、そのお申し出のお断りすることがございます。

- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ・業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合。
- ・法令に違反することとなる場合。

#### (第三者への委託)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で第三者に対して個人情報の取り扱い業務を委託することがございます。委託にあたっては、これら第三者との間で、安全管理措置、秘密保持、再委託の条件等その他個人情報の取り扱いに関する事項について必要かつ管理・監督を行います。

#### (個人情報の共同利用)

当社は、当社との提携に基づき提携業者が提供するサービス等に関する個人情報の利用について加入者からの同意を得た場合、個人情報保護法第27条第5項第3号の規定に基づき共同利用いたします。

##### 1. 「NHK 団体一括支払」に関する個人情報の共同利用について

###### (1) 共同して利用される個人情報の項目

- ・NHK 団体一括支払（以下、団体一括支払）利用申込者、住所、電話番号、申込日、お支払コース
- 放送受信料の請求・支払いに関する情報
- ・当社加入者番号およびNHK お客様番号

###### (2) 共同して利用する者の範囲

- ・日本放送協会

###### (3) 利用する者の利用目的

- ・団体一括支払業務の履行のため、団体一括支払利用申込書記載の 情報ならびに日本放送協会が取得する団体一括支払利用申込者の放送受信料の請求・お支払いに関する情報を共同して利用します。

#### (お問い合わせ窓口)

個人情報に関するお問い合わせは、次の窓口までご連絡ください。

上板町有線テレビ株式会社

電話：088-694-7633

受付時間：9：00～18：00（年末年始を除く）

メール：[support@kamiita-catv.com](mailto:support@kamiita-catv.com)

令和8年2月28日